



Chargé d'assistance technique (h/f)

Bilingue suédois

Société indépendante comprenant 300 collaborateurs et représentant 130 millions d'euros de chiffre d'affaires, OPT EVEN (www.opteven.com) est un des acteurs majeurs en France et en Europe de l'Assistance et de la Garantie Panne Mécanique. Sa croissance depuis 10 ans sur ces deux métiers démontre que la qualité de nos prestations est plébiscitée par nos clients, professionnels de l'automobile et de l'assurance.

Rejoindre OPT EVEN, c'est rejoindre une entreprise innovante, engagée dans la RSE et convaincue que le succès d'une entreprise se fait grâce aux talents qui la composent.

Mission principale :

Vous assurez la gestion administrative de sinistres garantie pour le compte de nos clients (constructeurs, groupements automobiles, sociétés financières) :

- Préparation des dossiers d'assignation
- Suivi des réparations
- Ouverture des déclarations
- Prise d'appel en cas de débordement

Qualités et Compétences requises :

Vous êtes à l'aise au téléphone et avez une bonne élocution

Vous avez le sens de la relation client et du service

Vous avez l'esprit d'équipe

Vous êtes dynamique et savez vous adapter

Vous êtes organisé, rigoureux

Vous avez une bonne connaissance en bureautique

Formation et Expérience :

Formation niveau BAC, BAC PRO ou BTS

Une connaissance du milieu automobile serait un plus

Conditions d'emploi :

Horaires de travail : 35h/semaine, amplitude de 8h à 18h, du lundi au samedi

Statut : Employé

Salaire mensuel brut : 1581 euros

- 13ème mois
- Prime vacances d'un ½ mois
- participation de l'employeur au restaurant d'entreprise à hauteur de 4,80 euros
- participation de l'employeur aux contrats santé entreprise et prévoyance.

Nous vous saurions gré de bien vouloir nous les adresser de préférence à l'adresse email suivante : grh@opteven.com

Sinon par courrier :

Opteven – Service du personnel – 35-37 rue Louis Guérin 69100 VILLEURBANNE